



Città di Isernia

Medaglia d'Oro

SETTORE III AREA TECNICA

2° Servizio – SUA; Programmazione e Gestione OO.PP.; PNRR; Ambiente e Verde pubblico; Ecologia, Canile Municipale, Colonie feline; Toponomastica; Sicurezza nei luoghi di lavoro

VERBALE DI GARA n. 3 del 15 dicembre 2025

Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del Decreto Legislativo n. 36 del 2023

Valutazione offerta tecnica ed attribuzione punteggi - SEDUTA RISERVATA

Oggetto	PROCEDURA APERTA TELEMATICA A RILEVANZA COMUNITARIA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FORNITURA IN MODALITÀ CLOUD-SAAS DI UNA SUITE APPLICATIVA INTEGRATA
Importo di gara	€ 550.000,00
Scelta del contraente	Procedura Aperta
CIG	B8CDECA61F
Modalità	TELEMATICA

PREMESSO E RICORDATO CHE:

- con determinazione dirigenziale del III Settore n. 2647 del 18.10.2025, si è proceduto ad indire una Procedura Aperta ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 per l'affidamento del “Servizio di fornitura in modalità Cloud-SAAS di una suite applicativa integrata”;
- il bando è stato pubblicato nel seguente modo:
 - ✓ invio dell'Avviso e-Forms sul sito ufficiale dell'Unione Europea in data 27.10.2025, pubblicato al n. 710326 il 28.10.2025;
 - ✓ in data 27.10.2025 sulla piattaforma di e-procurement “Traspire”;
 - ✓ in data 27.10.2025 all'Albo Pretorio;
 - ✓ in data 27.10.2025 in Amministrazione Trasparente – art. 28 D.Lgs 36/2023;
 - ✓ in data 29.10.2025 sulla piattaforma ANAC – PVL;
- nel disciplinare è stato indicato, per la firma e la marcatura delle buste contenenti l'offerta, il termine alle ore 10:00 del giorno 01.12.2025, e per la presentazione delle buste contenenti la documentazione amministrativa e quella tecnica l'arco temporale dalle ore 10:30 del giorno 01.12.2025 alle ore 10:30 del giorno 02.12.2025;
- entro il termine stabilito risultano pervenute n. 4 buste amministrative:

N.	RAGIONE SOCIALE	INDIRIZZO	PROTOCOLLO	DATA E ORA DI ARRIVO
1	Maggioli S.p.A.	Via del Carpino 8, Santarcangelo di Romagna (RN), 47822	N. 7570 del 01/12/2025 10:52	01/12/2025 10:52
2	Deda Next srl		N. 7574 del 01/12/2025 11:34	01/12/2025 11:34

3	HALLEY CAMPANIA SRL	Via Nazionale Torrette, 135, Mercogliano (AV), 83013	N. 7575 del 01/12/2025 11:48	01/12/2025
4	PA DIGITALE ADRIATICA SRL		N. 7576 del 01/12/2025 11:53	01/12/2025

- con determinazione dirigenziale n. 3169 del 4.12.2025 si è proceduto a costituire la Commissione giudicatrice per l'affidamento del “Servizio di fornitura in modalità Cloud-SAAS di una suite applicativa integrata”, da aggiudicare con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa;
- con verbale n. 1 del 5.12.2025, qui interamente richiamato, la Commissione di gara – in seduta pubblica - ha proceduto alla disamina della documentazione amministrativa contenuta nella busta "A" al fine di verificare il possesso da parte dei concorrenti dei requisiti di ordine soggettivo ed all'apertura della busta "B" contenente la documentazione tecnica ed alla verifica della correttezza formale della documentazione in essa contenuta, verificando la seguente situazione:

n.	Partecipante	Offerta
1	Maggioli S.p.A. - P.IVA:02066400405	AMMESSA
2	Deda Next srl - P.IVA:01727860221	AMMESSA
3	HALLEY CAMPANIA SRL - P.IVA:01583190648	NON AMMESSA Motivazione: documentazione amministrativa marcata il 01/12/2025 alle ore 11:35:27, ovvero oltre il termine ultimo fissato dal Disciplinare di gara alle ore 10:00 del 01/12/2025
4	PA DIGITALE ADRIATICA SRL - P.IVA:01647100708	AMMESSA

CHE conclusa la seduta pubblica si è proceduto a comunicare, ai sensi dell’art. 90 del D.Lgs 36/2023, con nota Prot. **URBI 7677** del 5.12.2025, l’ammissione al prosieguo della gara a tutti i concorrenti ammessi, nonché l’esclusione all’Operatore Economico: HALLEY CAMPANIA SRL con nota prot. URBI 7670;

CHE con la medesima nota, prot. **URBI 7677**, è stato comunicato, a tutti i concorrenti ammessi, il calendario delle demo, stilato secondo l’ordine cronologico di ricezione delle offerte, come di seguito riportato:

1^ Seduta di demo (valutazione criterio 1):

Martedì 9 dicembre 2025 dalle ore 9:00 alle ore 10:00

Maggioli S.p.A.

Martedì 9 dicembre 2025 dalle ore 10:15 alle ore 11:15

Deda Next S.r.l.

Martedì 9 dicembre 2025 dalle ore 11:30 alle ore 12:30

PA DIGITALE ADRIATICA S.r.l.

2^ Seduta di demo (valutazione criterio 2):

Martedì 9 dicembre 2025 dalle ore 14:30 alle ore 15:30

Maggioli S.p.A.

Martedì 9 dicembre 2025 dalle ore 15:45 alle ore 16:45

Deda Next S.r.l.

Martedì 9 dicembre 2025 dalle ore 17:00 alle ore 18:00

PA DIGITALE ADRIATICA S.r.l.

CHE con verbale n. 2 del 9 dicembre 2025, qui interamente richiamato, la Commissione di gara – in seduta riservata – ha proceduto alla valutazione delle offerte tecniche presentate dai tre concorrenti in gara sulla base della documentazione tecnica fornita e sulla base delle demo funzionali dei **pacchetti applicativi offerti** (per il criterio n. 1) e **caratteristiche generali della Suite** (per il criterio n. 2);

QUANTO SOPRA, PREMESSO E CONSIDERATO:

L’anno **duemila-venticinque**, il giorno **quindici** del mese di **dicembre** alle ore **10:30** si è riunita la Commissione di gara nella sede dell’Area Tecnica sita in Piazza Michelangelo, preposta all’esperimento dell’appalto in oggetto così costituita:

- Arch. Paolo di Guglielmo Presidente di commissione;

- Dott. Giuseppe Bruno Commissario di gara;
- Dott. Antonello Incani Commissario di gara;
- Dott.ssa Barbara Di Castro Commissario di gara;
- Ing. Adelina Matteo Commissario di gara;
- Geom. Lucia Carosella Segretario verbalizzante;

La Commissione riprende l'esame delle offerte tecniche presentate dai tre concorrenti in gara per l'attribuzione dei punteggi di cui ai criteri n. 3, 4 e 5 della tabella di seguito riportata:

N. Criterio	Criteri di valutazione	Descrizione criteri/sub criteri di valutazione	Punti (max)	Esplicitazione criteri motivazionali di valutazione
1	Funzionalità, interoperabilità, integrazione e personalizzazione dei Moduli Applicativi della Suite, valutati sulla base della documentazione tecnica fornita e sulla base di una demo funzionale dei pacchetti applicativi offerti, da eseguire su richiesta della Commissione giudicatrice. (Max 30 punti)	1.1) Servizi Demografici: Anagrafe, Elettorale, Stato Civile, Servizi cimiteriali.	5	Saranno valutate positivamente: In termini di funzionalità: <ul style="list-style-type: none"> - completezza dei moduli proposti; - completezza delle funzionalità disponibili; - caratteristiche di usabilità degli applicativi; - gestione e condivisione dei soggetti e oggetti tra i moduli applicativi; - grado di orientamento al WEB, di astrazione dall'hardware e modalità di fruizione da remoto e/o in Smart working; - capacità di reporting: grado di versatilità nella costruzione dei report e la diffusione sui vari verticali; - modalità di creazione e gestione dei Log; In termini di interoperabilità ed integrazione tra moduli e Workflow: <ul style="list-style-type: none"> - capacità della soluzione di integrarsi in modo completo e sincrono con le piattaforme abilitanti e le piattaforme comunali esistenti (anche riferite a Servizi online); - capacità di gestione dei pagamenti, rendicontazioni e riconciliazione da PAGOPA; - integrazione tra applicativi della suite (quantità di integrazioni esistenti e modalità di funzionamento e usabilità); - interfacciamento con moduli e/o applicativi esterni (funzionamento e versatilità dei WEB Service); - gestione workflow e collaborazione intersetoriale (quantità di WF inclusi ed ore incluse per la creazione); - servizi migliorativi rispetto a quanto richiesto nel capitolo speciale d'appalto; In termini di personalizzazione: <ul style="list-style-type: none"> - grado di personalizzazione di workflow e modelli documentali; - metodologia di creazione, facilità di adattamento alle esigenze dell'ente e grado di autonomia dell'ente nella creazione di moduli e WF; - funzionalità migliorative.
		1.2) Area Contabile, Tributi e Riscossioni: Contabilità Finanziaria; Economato; IVA; Inventario; Fatturazione attiva e passiva; Mutui; Contabilità Economica; Controllo di gestione; IMU; TARI; CUP.	5	
		1.3) Area Risorse Umane: Gestione economica e giuridica del personale; Rilevazione Presenze; Portale del Dipendente.	5	
		1.4) Area Tecnica: SUE/Edilizia; SUAP/Commercio.	5	
		1.5) Affari Generali: Atti Amministrativi; Protocollo Informatico; Contratti; Albo Pretorio e Notifiche; Servizio di conservazione sostitutiva a norma.	5	
		1.6) E-government e trasparenza: Portale dei servizi di e-government; Servizi on-line; Amministrazione trasparente.	5	

2	<p>Caratteristiche generali della Suite, valutate sulla base della documentazione tecnica fornita e sulla base di una demo della Suite offerta, da eseguire su richiesta della Commissione giudicatrice.</p> <p>(Max 10 punti)</p>	<p>2.1) Valutazione delle caratteristiche generali della suite software proposta</p>	10	<p>Saranno valutate positivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le caratteristiche dell'ambiente operativo della suite software; - il livello d'integrazione tra i moduli applicativi; - la condivisione delle banche dati centralizzate; - la usabilità, semplicità e intuitività dell'interfaccia software per gli utenti; - la coerenza dell'interfaccia utente tra i singoli moduli; - il livello di integrazione con sistemi email tradizionale e PEC; - la presenza delle funzionalità della firma digitale (remota e con dispositivo); - il livello d'integrabilità con software di terze parti; - la cooperazione applicativa con: ANPR, ANSC, PagoPa, SIOPE+, CNS, SPID, CIE, AppIO, PDND, ecc.
3	<p>Avviamento, formazione e assistenza e aggiornamenti del sistema</p> <p>(Max 20 punti)</p>	<p>3.1) Progetto di avviamento della Suite e di formazione del personale</p>	10	<p>Saranno valutate positivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - progetto di avviamento della Suite e modalità di supporto durante lo start-up; - metodologia di attivazione procedure e conversione dati; - metodologia di formazione; - modalità di gestione della Fase di fine contratto (exit management).
		<p>3.2) Assistenza applicativa, manutenzione correttiva e aggiornamento periodico del sistema</p>	10	<p>Saranno valutate positivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modalità di erogazione dell'assistenza applicativa; - modalità di gestione degli aggiornamenti; - adeguatezza del piano di manutenzione correttiva e adeguativa e degli aggiornamenti periodici, anche per la sicurezza del sistema.
4	<p>Migrazione dei dati</p> <p>(Max 10 punti)</p>	<p>3.1) Piano di migrazione dei dati: strategie di migrazione di dati e documenti, inclusi strumenti e tecniche per garantire la qualità ed integrità dei dati trasferiti</p>	5	<p>Saranno valutate positivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - completezza nelle strategie di migrazione di dati e documenti; - adeguatezza di tecniche e processi per garantire la completezza dei dati migrati.
		<p>3.2) Sicurezza durante la migrazione: misure di protezione dei dati durante il trasferimento, inclusa la crittografia dei dati in transito</p>	5	<p>Saranno valutate positivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - adeguatezza delle misure atte a garantire la protezione e sicurezza dei dati in fase di migrazione.
5	<p>Aspetti innovativi e migliorie proposte</p> <p>(Max 10 punti)</p>	<p>5.1) Proposta di servizi/moduli applicativi migliorativi rispetto a quelli specificati nel Capitolato Speciale d'Appalto.</p>	10	<p>Saranno valutate positivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'integrazione del servizio tributi con la piattaforma SEND; - la produzione/attivazione di nuovi moduli applicativi e servizi digitali comunali annessi; - l'integrazione con i servizi minimi richiesti da Capitolato Speciale d'Appalto; - l'adeguatezza della proposta rispetto alle specifiche esigenze dell'Ente.

Dopo un'approfondita, puntuale e dettagliata analisi dei contenuti della documentazione tecnica prodotta

dai tre concorrenti, la Commissione procede ad esprimere singolarmente e autonomamente le proprie ponderate valutazioni e preferenze per ciascun criterio indicato nel Disciplinare di Gara, il cui esito è di seguito riportato:

Concorrente		Commissario n. 1	Commissario n. 2	Commissario n. 3	Commissario n. 4	Commissario n. 5				
PA DIGITALE ADRIATICA SRL	Max.	Coeff.	Coeff.	Coeff.	Coeff.	Coeff.	Media	Fatt. di conv.	Media defin.	Punteggi
Criterio 1.1	5	0,800	0,800	0,800	0,900	1,000	0,860	1,020	0,878	4,388
Criterio 1.2	5	0,800	0,600	0,700	0,800	0,800	0,740	1,020	0,755	3,776
Criterio 1.3	5	0,900	0,900	0,900	0,800	0,900	0,880	1,064	0,936	4,681
Criterio 1.4	5	1,000	0,800	0,800	1,000	1,000	0,920	1,020	0,939	4,694
Criterio 1.5	5	0,900	0,700	0,800	0,800	0,900	0,820	1,000	0,820	4,100
Criterio 1.6	5	0,900	1,000	0,800	0,900	1,000	0,920	1,000	0,920	4,600
Criterio 2	10	0,900	0,800	0,900	0,900	1,000	0,900	1,000	0,900	9,000
Criterio 3.1	10	0,800	0,800	0,700	0,800	0,800	0,780	1,000	0,780	7,800
Criterio 3.2	10	0,800	0,800	0,700	0,700	0,800	0,760	1,020	0,776	7,755
Criterio 4.1	5	0,800	0,800	0,800	0,900	0,800	0,820	1,000	0,820	4,100
Criterio 4.2	5	0,800	0,800	0,900	0,900	0,800	0,840	1,000	0,840	4,200
Criterio 5.1	10	0,800	0,700	0,700	0,800	0,800	0,760	1,000	0,760	7,600
									Totale Punteggio Tecnico	66,693

RIEPILOGO PUNTEGGI - TECNICA

	Criterio 1	Criterio 2	Criterio 3	Criterio 4	Criterio 5	Criterio 6	Criterio 7	Criterio 8	Criterio 9	Criterio 10	Criterio 11	Criterio 12	Totale
1	Maggioli S.p.A.	4,898	5,000	5,000	5,000	5,000	4,800	10,000	10,000	10,000	4,000	4,000	10,000 77,698
2	Deda Next srl	5,000	4,694	5,000	4,184	4,800	5,000	8,600	9,800	10,000	5,000	5,000	7,800 74,878
3	PA Digitale Adriatica S.r.l.	4,388	3,776	4,681	4,694	4,100	4,600	9,000	7,800	7,755	4,100	4,200	7,600 66,693

Concluse le operazioni sopra riportate alle ore **11:50**, acquisita la disponibilità da parte degli altri componenti, il Presidente comunica loro che avviserà i concorrenti, come previsto negli atti di gara, della data della seduta pubblica per la valutazione dell'offerta economica che viene fissata al giorno **19 dicembre 2025 alle ore 9:30**.

Del che è verbale, fatto, letto e sottoscritto.

Il Presidente

Arch. Paolo Di Guglielmo

Il Commissario

Dott. Giuseppe Bruno

Il Commissario

Dott. Antonello Incani

Il Commissario

Ing. Adelina Matteo

Il Commissario

Dott.ssa Barbara Di Castro

Il Segretario verbalizzante

geom. Lucia Carosella