

N° PRV-0000090754
(da citare nella risposta)

Milano, 05/07/2025

COMUNE DI ISERNIA
PIAZZA GUGLIELMO MARCONI 3
86170 ISERNIA IS

Inviato via email:
monaco@comune.isernia.it

OFFERTA PER RICHIESTE D'INTERVENTI SULLA RETE ELETTRICA

In riferimento alla richiesta di preventivo e al successivo sopralluogo dell'incaricato della Società di Distribuzione, inviamo l'offerta per l'esecuzione dell'intervento in oggetto.

Richiesta di preventivo per:	Posa Nuova Ordinaria
Luogo dell'intervento:	VIA ARTURO TOSCANINI SNC 86170 ISERNIA IS
N° di riferimento del Distributore:	494748782
Potenza a disposizione dell'impianto:	1.50 KW
Livello di tensione:	BASSA TENSIONE
Tipo d'uso:	ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 412,18

[A-0003253072-PMD908787529-PRV-0000090754-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



1 CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è redatta conformemente a quanto prescritto dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

Validità dell'offerta

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

2 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Contributo per intervento di allacciamento alla rete elettrica

Descrizione	Aliquota I.V.A	Importo netto
Quota distanza	22.00%	206,12
Quota potenza	22.00%	131,73
Totale netto		337,85
TOTALE CONTRIBUTI	Euro	412,18

In caso la Vostra società fosse soggetta al regime di split payment, l'importo da liquidare corrisponde a quanto indicato alla voce "Totale netto".

Oneri contrattuali

A valle dell'esecuzione della prestazione da parte del Distributore, nella prima fattura utile sarà addebitato, ove previsto, il deposito cauzionale.

3 MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

L'accettazione delle condizioni riportate nella Scheda Tecnica è da considerarsi come impegno al pagamento del corrispettivo totale indicato. A2A Energia S.p.A. provvederà ad emettere fattura per tale pagamento.

Per l'attivazione della fornitura dovrà essere inviata la documentazione prevista negli allegati "A" e "B" (solo per Pose Nuove); dovranno essere forniti i dati catastali identificativi relativi all'unità immobiliare in oggetto come disposto dalla Legge N.311 del 30.12.2004 art.1 commi 332, 333, 334.

La richiesta di attivazione della fornitura di energia elettrica dovrà essere presentata alla Società di distribuzione tramite la nostra società di vendita.

[A-0003253072-PMD908787529-PRV-0000090754-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC a2a.energia@pec.a2a.eu

Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



4 CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO

Per quanto riguarda tutte le informazioni tecniche, gli adempimenti necessari all'inizio dei lavori e i tempi di esecuzione, occorre fare riferimento alla documentazione indicata nel preventivo del distributore di riferimento allegato. Quest'ultimo non verrà allegato in caso di preventivo predeterminabile.

Interventi a cura e carico del Cliente

Sono sempre a carico del Cliente le eventuali opere edili da effettuarsi in proprietà privata (scavi, rinterrì, ripristini, opere murarie) e i collegamenti del contatore agli impianti privati.

Ove necessario, il Cliente deve inoltre consegnare copia della "Dichiarazione di Conformità" dell'impianto elettrico come previsto dal D.M. 37/08.

5 ALLEGATI OBBLIGATORI

Alleghiamo:

- A. Scheda Tecnica dell'intervento richiesto
- B. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (solo per Pose Nuove)
- C. Informativa sui Livelli Specifici di Qualità Commerciale.

Chiediamo di trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it i moduli A e B debitamente compilati e firmati, quale accettazione e richiesta di esecuzione della prestazione riportata.

6 I RIFERIMENTI IN A2A ENERGIA SPA

Per ulteriori chiarimenti e per la definizione del preventivo rivolgersi all'account manager di riferimento **PA Ufficio KAM**, telefonando al numero **0282841555** - e-mail: **a2aenergia.consip@a2a.it**.

Distinti saluti.

A2A Energia S.p.A.
Il Responsabile Customer Service
Gabriela Vittorio



[A-0003253072-PMD908787529-PRV-0000090754-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



SCHEDA TECNICA PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO N° PRV-0000090754

Richiesta di preventivo per:	Posa Nuova Ordinaria
Luogo dell'intervento:	VIA ARTURO TOSCANINI SNC 86170 ISERNIA IS
N° di riferimento del Distributore:	494748782
Potenza a disposizione dell'impianto:	1.50 KW
Livello di tensione:	BASSA TENSIONE
Tipo d'uso:	ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 412,18

I corrispettivi sono calcolati sulla base di quanto stabilito dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorso tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

Alla data di attivazione della fornitura, il Cliente si impegna, ora per allora, previa accettazione della presente offerta, a sottoscrivere il relativo contratto di fornitura o l'aggiornamento dei punti di fornitura del contratto già in essere con A2A Energia S.p.A.

Per Accettazione

Data _____

Timbro e Firma _____

Da trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it

[A-0003253072-PMD908787529-PRV-0000090754-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC a2a.energia@pec.a2a.euWeb www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'
(art. 47 del d.P.R. n. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a Cognome..... Nome..... in
qualità di Legale Rappresentante/Amministratore Unico della Società / Condominio
.....Partiva Iva/Codice Fiscale..... nato
a..... il /..... /..... residente a
..... in via n°..... Telefono
..... Email @ consapevole
delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dall'art. 76 del d.P.R. n. 445/2000,

- con riferimento a N° nuovo/i allacciamento/i alla rete elettrica richiesti per il/i POD N⁽¹⁾
..... con potenza impegnata kW
- per uso (ufficio, manifestazione, cantiere, etc.) presso
Via/P.zza n° scala
piano

DICHIARA

in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del d.P.R. 380/2001 e successive modificazioni, che la realizzazione dell'unità immobiliare servita dal suddetto allacciamento:⁽²⁾

- ☐ è iniziata in data anteriore al 30 gennaio 1977 e non ha più subito modifiche
- ☐ è avvenuta in forza della concessione edilizia o permesso in sanatoria N.
rilasciata il dal Comune di è
avvenuta in base a domanda di permesso in sanatoria presentata il
- ☐ al Comune di , allegata in copia alla presente unitamente a prova del
pagamento delle somme dovute a titolo di oblazione a norma di legge.

OVVERO DICHIARA

che l' allacciamento sopraindicato ha carattere temporaneo e per lo stesso:⁽³⁾

- ☐ è stata rilasciata autorizzazione per occupazione suolo pubblico N. del
..... dal Comune di
- ☐ altro
.....

(Firma per esteso del dichiarante)

(1) Obbligatorio inserire il numero di POD

(2) Obbligatorio indicare un'opzione tra quelle indicate e compilare i relativi dati

(3) Obbligatorio compilare in caso di fornitura temporanea

Allegare: copia documento d'identità del dichiarante.

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito
www.a2a.it

[A-0003253072-PMD908787529-PRV-0000090754-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica

Prestazioni richieste dal cliente soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciali dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica ed eventuali indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, suddivisi per tipologia di clientela, come stabilito da delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, nell' allegato B alla deliberazione 27 dicembre 2023, 617/2023/R/EEL " Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica" in vigore dal 01.01.2024.

	CLIENTI BT	CLIENTI MT	PRODUTTORI BT	PRODUTTORI MT
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni ordinarie	15 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	10 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	non applicabile	30 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni ordinarie	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 kW e distanza massima di 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 kW e/o distanza massima superiore a 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi (1)	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo per l'esecuzione di lavori complessi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi
Fascia massima di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	2 ore	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 giorno feriale (2)	1 giorno feriale	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (3) 4 ore (4)	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi

[A-0003253072-PMD908787529-PRV-0000090754-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

- 1) Si applica indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti.
- 2) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo.
- 3) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle h 08:00 alle h 18:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.
- 4) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle h 18:00 alle h 08:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.

L'indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il riconoscimento dell'indennizzo per mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti non è motivo di esclusione del riconoscimento, ove dovuto, dell'indennizzo per mancato rispetto degli altri standard specifici.

L'indennizzo automatico non viene corrisposto quando il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- imputabili al cliente finale o a terzi, quali la mancata presenza del cliente finale ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- qualora il cliente finale non sia in regola con gli eventuali pagamenti dovuti all'esercente per l'effettuazione della prestazione richiesta;
- per mancato rispetto del tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura per clienti finali alimentati in bassa tensione se l'interruzione della fornitura è causata dal solo allentamento dei morsetti ferma-cavi presenti sul gruppo di misura, dall'intervento del limitatore per prelievi irregolari o da danneggiamenti arrecati al gruppo di misura se installato all'interno di locali di esclusivo accesso del cliente finale.

[A-0003253072-PMD908787529-PRV-0000090754-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



N° PRV-0000090755
(da citare nella risposta)

Milano, 05/07/2025

COMUNE DI ISERNIA
PIAZZA GUGLIELMO MARCONI 3
86170 ISERNIA IS

Inviato via email:
monaco@comune.isernia.it

OFFERTA PER RICHIESTE D'INTERVENTI SULLA RETE ELETTRICA

In riferimento alla richiesta di preventivo e al successivo sopralluogo dell'incaricato della Società di Distribuzione, inviamo l'offerta per l'esecuzione dell'intervento in oggetto.

Richiesta di preventivo per:

Posa Nuova Ordinaria

Luogo dell'intervento:

**VIALE LUDWIG VAN BEETHOVEN SNC 86170
ISERNIA IS**

N° di riferimento del Distributore:

494748783

Potenza a disposizione dell'impianto:

1.50 KW

Livello di tensione:

BASSA TENSIONE

Tipo d'uso:

ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 412,18

[A-0003253072-PMD908787525-PRV-0000090755-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



1 CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è redatta conformemente a quanto prescritto dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

Validità dell'offerta

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

2 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Contributo per intervento di allacciamento alla rete elettrica

Descrizione	Aliquota I.V.A	Importo netto
Quota distanza	22.00%	206,12
Quota potenza	22.00%	131,73
Totale netto		337,85
TOTALE CONTRIBUTI	Euro	412,18

In caso la Vostra società fosse soggetta al regime di split payment, l'importo da liquidare corrisponde a quanto indicato alla voce "Totale netto".

Oneri contrattuali

A valle dell'esecuzione della prestazione da parte del Distributore, nella prima fattura utile sarà addebitato, ove previsto, il deposito cauzionale.

3 MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

L'accettazione delle condizioni riportate nella Scheda Tecnica è da considerarsi come impegno al pagamento del corrispettivo totale indicato. A2A Energia S.p.A. provvederà ad emettere fattura per tale pagamento.

Per l'attivazione della fornitura dovrà essere inviata la documentazione prevista negli allegati "A" e "B" (solo per Pose Nuove); dovranno essere forniti i dati catastali identificativi relativi all'unità immobiliare in oggetto come disposto dalla Legge N.311 del 30.12.2004 art.1 commi 332, 333, 334.

La richiesta di attivazione della fornitura di energia elettrica dovrà essere presentata alla Società di distribuzione tramite la nostra società di vendita.

[A-0003253072-PMD908787525-PRV-0000090755-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC a2a.energia@pec.a2a.eu

Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



4 CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO

Per quanto riguarda tutte le informazioni tecniche, gli adempimenti necessari all'inizio dei lavori e i tempi di esecuzione, occorre fare riferimento alla documentazione indicata nel preventivo del distributore di riferimento allegato. Quest'ultimo non verrà allegato in caso di preventivo predeterminabile.

Interventi a cura e carico del Cliente

Sono sempre a carico del Cliente le eventuali opere edili da effettuarsi in proprietà privata (scavi, rinterrì, ripristini, opere murarie) e i collegamenti del contatore agli impianti privati.

Ove necessario, il Cliente deve inoltre consegnare copia della "Dichiarazione di Conformità" dell'impianto elettrico come previsto dal D.M. 37/08.

5 ALLEGATI OBBLIGATORI

Alleghiamo:

- A. Scheda Tecnica dell'intervento richiesto
- B. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (solo per Pose Nuove)
- C. Informativa sui Livelli Specifici di Qualità Commerciale.

Chiediamo di trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it i moduli A e B debitamente compilati e firmati, quale accettazione e richiesta di esecuzione della prestazione riportata.

6 I RIFERIMENTI IN A2A ENERGIA SPA

Per ulteriori chiarimenti e per la definizione del preventivo rivolgersi all'account manager di riferimento **PA Ufficio KAM**, telefonando al numero **0282841555** - e-mail: **a2aenergia.consip@a2a.it**.

Distinti saluti.

A2A Energia S.p.A.
Il Responsabile Customer Service
Gabriela Vittorio



[A-0003253072-PMD908787525-PRV-0000090755-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



SCHEDA TECNICA PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO N° PRV-0000090755

Richiesta di preventivo per:	Posa Nuova Ordinaria
Luogo dell'intervento:	VIALE LUDWIG VAN BEETHOVEN SNC 86170 ISERNIA IS
N° di riferimento del Distributore:	494748783
Potenza a disposizione dell'impianto:	1.50 KW
Livello di tensione:	BASSA TENSIONE
Tipo d'uso:	ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 412,18

I corrispettivi sono calcolati sulla base di quanto stabilito dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorso tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

Alla data di attivazione della fornitura, il Cliente si impegna, ora per allora, previa accettazione della presente offerta, a sottoscrivere il relativo contratto di fornitura o l'aggiornamento dei punti di fornitura del contratto già in essere con A2A Energia S.p.A.

Per Accettazione

Data _____

Timbro e Firma _____

Da trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it

[A-0003253072-PMD908787525-PRV-0000090755-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC a2a.energia@pec.a2a.euWeb www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'
(art. 47 del d.P.R. n. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a Cognome..... Nome..... in
qualità di Legale Rappresentante/Amministratore Unico della Società / Condominio
.....Partiva Iva/Codice Fiscale..... nato
a..... il /..... /..... residente a
..... in via n°..... Telefono
..... Email @ consapevole
delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dall'art. 76 del d.P.R. n. 445/2000,

- con riferimento a N° nuovo/i allacciamento/i alla rete elettrica richiesti per il/i POD N⁽¹⁾
..... con potenza impegnata kW
- per uso (ufficio, manifestazione, cantiere, etc.) presso
Via/P.zza n° scala
piano

DICHIARA

in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del d.P.R. 380/2001 e successive modificazioni, che la realizzazione dell'unità immobiliare servita dal suddetto allacciamento:⁽²⁾

- ☐ è iniziata in data anteriore al 30 gennaio 1977 e non ha più subito modifiche
- ☐ è avvenuta in forza della concessione edilizia o permesso in sanatoria N.
rilasciata il dal Comune di è
avvenuta in base a domanda di permesso in sanatoria presentata il
- ☐ al Comune di , allegata in copia alla presente unitamente a prova del
pagamento delle somme dovute a titolo di oblazione a norma di legge.

OVVERO DICHIARA

che l' allacciamento sopraindicato ha carattere temporaneo e per lo stesso:⁽³⁾

- ☐ è stata rilasciata autorizzazione per occupazione suolo pubblico N. del
..... dal Comune di
- ☐ altro
.....

(Firma per esteso del dichiarante)

(1) Obbligatorio inserire il numero di POD

(2) Obbligatorio indicare un'opzione tra quelle indicate e compilare i relativi dati

(3) Obbligatorio compilare in caso di fornitura temporanea

Allegare: copia documento d'identità del dichiarante.

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito
www.a2a.it

[A-0003253072-PMD908787525-PRV-0000090755-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica

Prestazioni richieste dal cliente soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciali dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica ed eventuali indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, suddivisi per tipologia di clientela, come stabilito da delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, nell' allegato B alla deliberazione 27 dicembre 2023, 617/2023/R/EEL " Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica" in vigore dal 01.01.2024.

	CLIENTI BT	CLIENTI MT	PRODUTTORI BT	PRODUTTORI MT
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni ordinarie	15 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	10 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	non applicabile	30 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni ordinarie	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 kW e distanza massima di 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 kW e/o distanza massima superiore a 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi (1)	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo per l'esecuzione di lavori complessi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi
Fascia massima di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	2 ore	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 giorno feriale (2)	1 giorno feriale	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (3) 4 ore (4)	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi

[A-0003253072-PMD908787525-PRV-0000090755-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

- 1) Si applica indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti.
- 2) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo.
- 3) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle h 08:00 alle h 18:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.
- 4) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle h 18:00 alle h 08:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.

L'indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il riconoscimento dell'indennizzo per mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti non è motivo di esclusione del riconoscimento, ove dovuto, dell'indennizzo per mancato rispetto degli altri standard specifici.

L'indennizzo automatico non viene corrisposto quando il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- imputabili al cliente finale o a terzi, quali la mancata presenza del cliente finale ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- qualora il cliente finale non sia in regola con gli eventuali pagamenti dovuti all'esercente per l'effettuazione della prestazione richiesta;
- per mancato rispetto del tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura per clienti finali alimentati in bassa tensione se l'interruzione della fornitura è causata dal solo allentamento dei morsetti ferma-cavi presenti sul gruppo di misura, dall'intervento del limitatore per prelievi irregolari o da danneggiamenti arrecati al gruppo di misura se installato all'interno di locali di esclusivo accesso del cliente finale.

[A-0003253072-PMD908787525-PRV-0000090755-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



N° PRV-0000090756
(da citare nella risposta)

Milano, 05/07/2025

COMUNE DI ISERNIA
PIAZZA GUGLIELMO MARCONI 3
86170 ISERNIA IS

Inviato via email:
monaco@comune.isernia.it

OFFERTA PER RICHIESTE D'INTERVENTI SULLA RETE ELETTRICA

In riferimento alla richiesta di preventivo e al successivo sopralluogo dell'incaricato della Società di Distribuzione, inviamo l'offerta per l'esecuzione dell'intervento in oggetto.

Richiesta di preventivo per:	Posa Nuova Ordinaria
Luogo dell'intervento:	VIA COLLE CIOFFI SNC 86170 ISERNIA IS
N° di riferimento del Distributore:	494710430
Potenza a disposizione dell'impianto:	1.50 KW
Livello di tensione:	BASSA TENSIONE
Tipo d'uso:	ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 412,18

[A-0003253072-PMD908787527-PRV-0000090756-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



1 CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è redatta conformemente a quanto prescritto dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

Validità dell'offerta

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

2 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Contributo per intervento di allacciamento alla rete elettrica

Descrizione	Aliquota I.V.A	Importo netto
Quota distanza	22.00%	206,12
Quota potenza	22.00%	131,73
Totale netto		337,85
TOTALE CONTRIBUTI	Euro	412,18

In caso la Vostra società fosse soggetta al regime di split payment, l'importo da liquidare corrisponde a quanto indicato alla voce "Totale netto".

Oneri contrattuali

A valle dell'esecuzione della prestazione da parte del Distributore, nella prima fattura utile sarà addebitato, ove previsto, il deposito cauzionale.

3 MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

L'accettazione delle condizioni riportate nella Scheda Tecnica è da considerarsi come impegno al pagamento del corrispettivo totale indicato. A2A Energia S.p.A. provvederà ad emettere fattura per tale pagamento.

Per l'attivazione della fornitura dovrà essere inviata la documentazione prevista negli allegati "A" e "B" (solo per Pose Nuove); dovranno essere forniti i dati catastali identificativi relativi all'unità immobiliare in oggetto come disposto dalla Legge N.311 del 30.12.2004 art.1 commi 332, 333, 334.

La richiesta di attivazione della fornitura di energia elettrica dovrà essere presentata alla Società di distribuzione tramite la nostra società di vendita.

[A-0003253072-PMD908787527-PRV-0000090756-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



4 CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO

Per quanto riguarda tutte le informazioni tecniche, gli adempimenti necessari all'inizio dei lavori e i tempi di esecuzione, occorre fare riferimento alla documentazione indicata nel preventivo del distributore di riferimento allegato. Quest'ultimo non verrà allegato in caso di preventivo predeterminabile.

Interventi a cura e carico del Cliente

Sono sempre a carico del Cliente le eventuali opere edili da effettuarsi in proprietà privata (scavi, rinterrì, ripristini, opere murarie) e i collegamenti del contatore agli impianti privati.

Ove necessario, il Cliente deve inoltre consegnare copia della "Dichiarazione di Conformità" dell'impianto elettrico come previsto dal D.M. 37/08.

5 ALLEGATI OBBLIGATORI

Alleghiamo:

- A. Scheda Tecnica dell'intervento richiesto
- B. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (solo per Pose Nuove)
- C. Informativa sui Livelli Specifici di Qualità Commerciale.

Chiediamo di trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it i moduli A e B debitamente compilati e firmati, quale accettazione e richiesta di esecuzione della prestazione riportata.

6 I RIFERIMENTI IN A2A ENERGIA SPA

Per ulteriori chiarimenti e per la definizione del preventivo rivolgersi all'account manager di riferimento **PA Ufficio KAM**, telefonando al numero **0282841555** - e-mail: **a2aenergia.consip@a2a.it**.

Distinti saluti.

A2A Energia S.p.A.
Il Responsabile Customer Service
Gabriela Vittorio



[A-0003253072-PMD908787527-PRV-0000090756-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



SCHEDA TECNICA PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO N° PRV-0000090756

Richiesta di preventivo per:	Posa Nuova Ordinaria
Luogo dell'intervento:	VIA COLLE CIOFFI SNC 86170 ISERNIA IS
N° di riferimento del Distributore:	494710430
Potenza a disposizione dell'impianto:	1.50 KW
Livello di tensione:	BASSA TENSIONE
Tipo d'uso:	ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 412,18

I corrispettivi sono calcolati sulla base di quanto stabilito dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

Alla data di attivazione della fornitura, il Cliente si impegna, ora per allora, previa accettazione della presente offerta, a sottoscrivere il relativo contratto di fornitura o l'aggiornamento dei punti di fornitura del contratto già in essere con A2A Energia S.p.A.

Per Accettazione

Data _____

Timbro e Firma _____

Da trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it

[A-0003253072-PMD908787527-PRV-0000090756-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC a2a.energia@pec.a2a.euWeb www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'
(art. 47 del d.P.R. n. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a Cognome..... Nome..... in
qualità di Legale Rappresentante/Amministratore Unico della Società / Condominio
.....Partiva Iva/Codice Fiscale..... nato
a..... il /..... /..... residente a
..... in via n°..... Telefono
..... Email @ consapevole
delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dall'art. 76 del d.P.R. n. 445/2000,

- con riferimento a N° nuovo/i allacciamento/i alla rete elettrica richiesti per il/i POD N⁽¹⁾
..... con potenza impegnata kW
- per uso (ufficio, manifestazione, cantiere, etc.) presso
Via/P.zza n° scala
piano

DICHIARA

in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del d.P.R. 380/2001 e successive modificazioni, che la realizzazione dell'unità immobiliare servita dal suddetto allacciamento:⁽²⁾

- ☐ è iniziata in data anteriore al 30 gennaio 1977 e non ha più subito modifiche
- ☐ è avvenuta in forza della concessione edilizia o permesso in sanatoria N.
rilasciata il dal Comune di è
avvenuta in base a domanda di permesso in sanatoria presentata il
- ☐ al Comune di , allegata in copia alla presente unitamente a prova del
pagamento delle somme dovute a titolo di oblazione a norma di legge.

OVVERO DICHIARA

che l' allacciamento sopraindicato ha carattere temporaneo e per lo stesso:⁽³⁾

- ☐ è stata rilasciata autorizzazione per occupazione suolo pubblico N. del
..... dal Comune di
- ☐ altro
.....

(Firma per esteso del dichiarante)

(1) Obbligatorio inserire il numero di POD

(2) Obbligatorio indicare un'opzione tra quelle indicate e compilare i relativi dati

(3) Obbligatorio compilare in caso di fornitura temporanea

Allegare: copia documento d'identità del dichiarante.

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito
www.a2a.it

[A-0003253072-PMD908787527-PRV-0000090756-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica

Prestazioni richieste dal cliente soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciali dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica ed eventuali indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, suddivisi per tipologia di clientela, come stabilito da delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, nell' allegato B alla deliberazione 27 dicembre 2023, 617/2023/R/EEL " Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica" in vigore dal 01.01.2024.

	CLIENTI BT	CLIENTI MT	PRODUTTORI BT	PRODUTTORI MT
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni ordinarie	15 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	10 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	non applicabile	30 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni ordinarie	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 kW e distanza massima di 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 kW e/o distanza massima superiore a 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi (1)	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo per l'esecuzione di lavori complessi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi
Fascia massima di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	2 ore	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 giorno feriale (2)	1 giorno feriale	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (3) 4 ore (4)	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi

[A-0003253072-PMD908787527-PRV-0000090756-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

- 1) Si applica indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti.
- 2) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo.
- 3) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle h 08:00 alle h 18:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.
- 4) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle h 18:00 alle h 08:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.

L'indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il riconoscimento dell'indennizzo per mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti non è motivo di esclusione del riconoscimento, ove dovuto, dell'indennizzo per mancato rispetto degli altri standard specifici.

L'indennizzo automatico non viene corrisposto quando il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- imputabili al cliente finale o a terzi, quali la mancata presenza del cliente finale ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- qualora il cliente finale non sia in regola con gli eventuali pagamenti dovuti all'esercente per l'effettuazione della prestazione richiesta;
- per mancato rispetto del tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura per clienti finali alimentati in bassa tensione se l'interruzione della fornitura è causata dal solo allentamento dei morsetti ferma-cavi presenti sul gruppo di misura, dall'intervento del limitatore per prelievi irregolari o da danneggiamenti arrecati al gruppo di misura se installato all'interno di locali di esclusivo accesso del cliente finale.

[A-0003253072-PMD908787527-PRV-0000090756-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



N° PRV-0000090757
(da citare nella risposta)

Milano, 05/07/2025

COMUNE DI ISERNIA
PIAZZA GUGLIELMO MARCONI 3
86170 ISERNIA IS

Inviato via email:
monaco@comune.isernia.it

OFFERTA PER RICHIESTE D'INTERVENTI SULLA RETE ELETTRICA

In riferimento alla richiesta di preventivo e al successivo sopralluogo dell'incaricato della Società di Distribuzione, inviamo l'offerta per l'esecuzione dell'intervento in oggetto.

Richiesta di preventivo per:

Posa Nuova Ordinaria

Luogo dell'intervento:

**STRADA COMUNALE SORGENTI SAN MARTINO SNC
86170 ISERNIA IS**

N° di riferimento del Distributore:

494806264

Potenza a disposizione dell'impianto:

1.50 KW

Livello di tensione:

BASSA TENSIONE

Tipo d'uso:

ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 412,18

[A-0003253072-PMD908787528-PRV-0000090757-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



1 CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è redatta conformemente a quanto prescritto dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

Validità dell'offerta

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

2 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Contributo per intervento di allacciamento alla rete elettrica

Descrizione	Aliquota I.V.A	Importo netto
Quota distanza	22.00%	206,12
Quota potenza	22.00%	131,73
Totale netto		337,85
TOTALE CONTRIBUTI	Euro	412,18

In caso la Vostra società fosse soggetta al regime di split payment, l'importo da liquidare corrisponde a quanto indicato alla voce "Totale netto".

Oneri contrattuali

A valle dell'esecuzione della prestazione da parte del Distributore, nella prima fattura utile sarà addebitato, ove previsto, il deposito cauzionale.

3 MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

L'accettazione delle condizioni riportate nella Scheda Tecnica è da considerarsi come impegno al pagamento del corrispettivo totale indicato. A2A Energia S.p.A. provvederà ad emettere fattura per tale pagamento.

Per l'attivazione della fornitura dovrà essere inviata la documentazione prevista negli allegati "A" e "B" (solo per Pose Nuove); dovranno essere forniti i dati catastali identificativi relativi all'unità immobiliare in oggetto come disposto dalla Legge N.311 del 30.12.2004 art.1 commi 332, 333, 334.

La richiesta di attivazione della fornitura di energia elettrica dovrà essere presentata alla Società di distribuzione tramite la nostra società di vendita.

[A-0003253072-PMD908787528-PRV-0000090757-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



4 CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO

Per quanto riguarda tutte le informazioni tecniche, gli adempimenti necessari all'inizio dei lavori e i tempi di esecuzione, occorre fare riferimento alla documentazione indicata nel preventivo del distributore di riferimento allegato. Quest'ultimo non verrà allegato in caso di preventivo predeterminabile.

Interventi a cura e carico del Cliente

Sono sempre a carico del Cliente le eventuali opere edili da effettuarsi in proprietà privata (scavi, rinterrì, ripristini, opere murarie) e i collegamenti del contatore agli impianti privati.

Ove necessario, il Cliente deve inoltre consegnare copia della "Dichiarazione di Conformità" dell'impianto elettrico come previsto dal D.M. 37/08.

5 ALLEGATI OBBLIGATORI

Alleghiamo:

- A. Scheda Tecnica dell'intervento richiesto
- B. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (solo per Pose Nuove)
- C. Informativa sui Livelli Specifici di Qualità Commerciale.

Chiediamo di trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it i moduli A e B debitamente compilati e firmati, quale accettazione e richiesta di esecuzione della prestazione riportata.

6 I RIFERIMENTI IN A2A ENERGIA SPA

Per ulteriori chiarimenti e per la definizione del preventivo rivolgersi all'account manager di riferimento **PA Ufficio KAM**, telefonando al numero **0282841555** - e-mail: **a2aenergia.consip@a2a.it**.

Distinti saluti.

A2A Energia S.p.A.
Il Responsabile Customer Service
Gabriela Vittorio



[A-0003253072-PMD908787528-PRV-0000090757-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



SCHEDA TECNICA PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO N° PRV-0000090757

Richiesta di preventivo per:	Posa Nuova Ordinaria
Luogo dell'intervento:	STRADA COMUNALE SORGENTI SAN MARTINO SNC 86170 ISERNIA IS
N° di riferimento del Distributore:	494806264
Potenza a disposizione dell'impianto:	1.50 KW
Livello di tensione:	BASSA TENSIONE
Tipo d'uso:	ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 412,18

I corrispettivi sono calcolati sulla base di quanto stabilito dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

Alla data di attivazione della fornitura, il Cliente si impegna, ora per allora, previa accettazione della presente offerta, a sottoscrivere il relativo contratto di fornitura o l'aggiornamento dei punti di fornitura del contratto già in essere con A2A Energia S.p.A.

Per Accettazione

Data _____

Timbro e Firma _____

Da trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it

[A-0003253072-PMD908787528-PRV-0000090757-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC a2a.energia@pec.a2a.euWeb www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'
(art. 47 del d.P.R. n. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a Cognome..... Nome..... in
qualità di Legale Rappresentante/Amministratore Unico della Società / Condominio
.....Partiva Iva/Codice Fiscale..... nato
a..... il /..... /..... residente a
..... in via n°..... Telefono
..... Email @ consapevole
delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dall'art. 76 del d.P.R. n. 445/2000,

- con riferimento a N° nuovo/i allacciamento/i alla rete elettrica richiesti per il/i POD N⁽¹⁾
..... con potenza impegnata kW
- per uso (ufficio, manifestazione, cantiere, etc.) presso
Via/P.zza n° scala
piano

DICHIARA

in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del d.P.R. 380/2001 e successive modificazioni, che la realizzazione dell'unità immobiliare servita dal suddetto allacciamento:⁽²⁾

- ☐ è iniziata in data anteriore al 30 gennaio 1977 e non ha più subito modifiche
- ☐ è avvenuta in forza della concessione edilizia o permesso in sanatoria N.
rilasciata il dal Comune di è
avvenuta in base a domanda di permesso in sanatoria presentata il
- ☐ al Comune di , allegata in copia alla presente unitamente a prova del
pagamento delle somme dovute a titolo di oblazione a norma di legge.

OVVERO DICHIARA

che l' allacciamento sopraindicato ha carattere temporaneo e per lo stesso:⁽³⁾

- ☐ è stata rilasciata autorizzazione per occupazione suolo pubblico N. del
..... dal Comune di
- ☐ altro

(Firma per esteso del dichiarante)

(1) Obbligatorio inserire il numero di POD

(2) Obbligatorio indicare un'opzione tra quelle indicate e compilare i relativi dati

(3) Obbligatorio compilare in caso di fornitura temporanea

Allegare: copia documento d'identità del dichiarante.

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito
www.a2a.it

[A-0003253072-PMD908787528-PRV-0000090757-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica

Prestazioni richieste dal cliente soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciali dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica ed eventuali indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, suddivisi per tipologia di clientela, come stabilito da delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, nell' allegato B alla deliberazione 27 dicembre 2023, 617/2023/R/EEL " Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica" in vigore dal 01.01.2024.

	CLIENTI BT	CLIENTI MT	PRODUTTORI BT	PRODUTTORI MT
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni ordinarie	15 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	10 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	non applicabile	30 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni ordinarie	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 kW e distanza massima di 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 kW e/o distanza massima superiore a 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi (1)	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo per l'esecuzione di lavori complessi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi
Fascia massima di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	2 ore	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 giorno feriale (2)	1 giorno feriale	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (3) 4 ore (4)	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi

[A-0003253072-PMD908787528-PRV-0000090757-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

- 1) Si applica indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti.
- 2) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo.
- 3) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle h 08:00 alle h 18:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.
- 4) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle h 18:00 alle h 08:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.

L'indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il riconoscimento dell'indennizzo per mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti non è motivo di esclusione del riconoscimento, ove dovuto, dell'indennizzo per mancato rispetto degli altri standard specifici.

L'indennizzo automatico non viene corrisposto quando il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- imputabili al cliente finale o a terzi, quali la mancata presenza del cliente finale ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- qualora il cliente finale non sia in regola con gli eventuali pagamenti dovuti all'esercente per l'effettuazione della prestazione richiesta;
- per mancato rispetto del tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura per clienti finali alimentati in bassa tensione se l'interruzione della fornitura è causata dal solo allentamento dei morsetti ferma-cavi presenti sul gruppo di misura, dall'intervento del limitatore per prelievi irregolari o da danneggiamenti arrecati al gruppo di misura se installato all'interno di locali di esclusivo accesso del cliente finale.

[A-0003253072-PMD908787528-PRV-0000090757-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



N° PRV-0000090758
(da citare nella risposta)

Milano, 05/07/2025

COMUNE DI ISERNIA
PIAZZA GUGLIELMO MARCONI 3
86170 ISERNIA IS

Inviato via email:
monaco@comune.isernia.it

OFFERTA PER RICHIESTE D'INTERVENTI SULLA RETE ELETTRICA

In riferimento alla richiesta di preventivo e al successivo sopralluogo dell'incaricato della Società di Distribuzione, inviamo l'offerta per l'esecuzione dell'intervento in oggetto.

Richiesta di preventivo per:

Posa Nuova Ordinaria

Luogo dell'intervento:

**STRADA COMUNALE CASTAGNA SNC 86170
ISERNIA IS**

N° di riferimento del Distributore:

494749246

Potenza a disposizione dell'impianto:

1.50 KW

Livello di tensione:

BASSA TENSIONE

Tipo d'uso:

ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 412,18

[A-0003253072-PMD908787526-PRV-0000090758-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



1 CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è redatta conformemente a quanto prescritto dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

Validità dell'offerta

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

2 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Contributo per intervento di allacciamento alla rete elettrica

Descrizione	Aliquota I.V.A	Importo netto
Quota distanza	22.00%	206,12
Quota potenza	22.00%	131,73
Totale netto		337,85
TOTALE CONTRIBUTI	Euro	412,18

In caso la Vostra società fosse soggetta al regime di split payment, l'importo da liquidare corrisponde a quanto indicato alla voce "Totale netto".

Oneri contrattuali

A valle dell'esecuzione della prestazione da parte del Distributore, nella prima fattura utile sarà addebitato, ove previsto, il deposito cauzionale.

3 MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

L'accettazione delle condizioni riportate nella Scheda Tecnica è da considerarsi come impegno al pagamento del corrispettivo totale indicato. A2A Energia S.p.A. provvederà ad emettere fattura per tale pagamento.

Per l'attivazione della fornitura dovrà essere inviata la documentazione prevista negli allegati "A" e "B" (solo per Pose Nuove); dovranno essere forniti i dati catastali identificativi relativi all'unità immobiliare in oggetto come disposto dalla Legge N.311 del 30.12.2004 art.1 commi 332, 333, 334.

La richiesta di attivazione della fornitura di energia elettrica dovrà essere presentata alla Società di distribuzione tramite la nostra società di vendita.

[A-0003253072-PMD908787526-PRV-0000090758-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



4 CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO

Per quanto riguarda tutte le informazioni tecniche, gli adempimenti necessari all'inizio dei lavori e i tempi di esecuzione, occorre fare riferimento alla documentazione indicata nel preventivo del distributore di riferimento allegato. Quest'ultimo non verrà allegato in caso di preventivo predeterminabile.

Interventi a cura e carico del Cliente

Sono sempre a carico del Cliente le eventuali opere edili da effettuarsi in proprietà privata (scavi, rinterrì, ripristini, opere murarie) e i collegamenti del contatore agli impianti privati.

Ove necessario, il Cliente deve inoltre consegnare copia della "Dichiarazione di Conformità" dell'impianto elettrico come previsto dal D.M. 37/08.

5 ALLEGATI OBBLIGATORI

Alleghiamo:

- A. Scheda Tecnica dell'intervento richiesto
- B. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (solo per Pose Nuove)
- C. Informativa sui Livelli Specifici di Qualità Commerciale.

Chiediamo di trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it i moduli A e B debitamente compilati e firmati, quale accettazione e richiesta di esecuzione della prestazione riportata.

6 I RIFERIMENTI IN A2A ENERGIA SPA

Per ulteriori chiarimenti e per la definizione del preventivo rivolgersi all'account manager di riferimento **PA Ufficio KAM**, telefonando al numero **0282841555** - e-mail: **a2aenergia.consip@a2a.it**.

Distinti saluti.

A2A Energia S.p.A.
Il Responsabile Customer Service
Gabriela Vittorio



[A-0003253072-PMD908787526-PRV-0000090758-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



SCHEDA TECNICA PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO N° PRV-0000090758

Richiesta di preventivo per:	Posa Nuova Ordinaria
Luogo dell'intervento:	STRADA COMUNALE CASTAGNA SNC 86170 ISERNIA IS
N° di riferimento del Distributore:	494749246
Potenza a disposizione dell'impianto:	1.50 KW
Livello di tensione:	BASSA TENSIONE
Tipo d'uso:	ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 412,18

I corrispettivi sono calcolati sulla base di quanto stabilito dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

Alla data di attivazione della fornitura, il Cliente si impegna, ora per allora, previa accettazione della presente offerta, a sottoscrivere il relativo contratto di fornitura o l'aggiornamento dei punti di fornitura del contratto già in essere con A2A Energia S.p.A.

Per Accettazione

Data _____

Timbro e Firma _____

Da trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it

[A-0003253072-PMD908787526-PRV-0000090758-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC a2a.energia@pec.a2a.euWeb www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'
(art. 47 del d.P.R. n. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a Cognome..... Nome..... in
qualità di Legale Rappresentante/Amministratore Unico della Società / Condominio
.....Partiva Iva/Codice Fiscale..... nato
a..... il /..... /..... residente a
..... in via n°..... Telefono
..... Email @ consapevole
delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dall'art. 76 del d.P.R. n. 445/2000,

- con riferimento a N° nuovo/i allacciamento/i alla rete elettrica richiesti per il/i POD N⁽¹⁾
..... con potenza impegnata kW
- per uso (ufficio, manifestazione, cantiere, etc.) presso
Via/P.zza n° scala
piano

DICHIARA

in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del d.P.R. 380/2001 e successive modificazioni, che la realizzazione dell'unità immobiliare servita dal suddetto allacciamento:⁽²⁾

- ☐ è iniziata in data anteriore al 30 gennaio 1977 e non ha più subito modifiche
- ☐ è avvenuta in forza della concessione edilizia o permesso in sanatoria N.
rilasciata il dal Comune di è
avvenuta in base a domanda di permesso in sanatoria presentata il
- ☐ al Comune di , allegata in copia alla presente unitamente a prova del
pagamento delle somme dovute a titolo di oblazione a norma di legge.

OVVERO DICHIARA

che l' allacciamento sopraindicato ha carattere temporaneo e per lo stesso:⁽³⁾

- ☐ è stata rilasciata autorizzazione per occupazione suolo pubblico N. del
..... dal Comune di
- ☐ altro
.....

(Firma per esteso del dichiarante)

(1) Obbligatorio inserire il numero di POD

(2) Obbligatorio indicare un'opzione tra quelle indicate e compilare i relativi dati

(3) Obbligatorio compilare in caso di fornitura temporanea

Allegare: copia documento d'identità del dichiarante.

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito
www.a2a.it

[A-0003253072-PMD908787526-PRV-0000090758-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica

Prestazioni richieste dal cliente soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciali dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica ed eventuali indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, suddivisi per tipologia di clientela, come stabilito da delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, nell' allegato B alla deliberazione 27 dicembre 2023, 617/2023/R/EEL " Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica" in vigore dal 01.01.2024.

	CLIENTI BT	CLIENTI MT	PRODUTTORI BT	PRODUTTORI MT
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni ordinarie	15 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	10 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	non applicabile	30 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni ordinarie	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 kW e distanza massima di 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 kW e/o distanza massima superiore a 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi (1)	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo per l'esecuzione di lavori complessi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi
Fascia massima di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	2 ore	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 giorno feriale (2)	1 giorno feriale	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (3) 4 ore (4)	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi

[A-0003253072-PMD908787526-PRV-0000090758-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

- 1) Si applica indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti.
- 2) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo.
- 3) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle h 08:00 alle h 18:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.
- 4) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle h 18:00 alle h 08:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.

L'indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il riconoscimento dell'indennizzo per mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti non è motivo di esclusione del riconoscimento, ove dovuto, dell'indennizzo per mancato rispetto degli altri standard specifici.

L'indennizzo automatico non viene corrisposto quando il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- imputabili al cliente finale o a terzi, quali la mancata presenza del cliente finale ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- qualora il cliente finale non sia in regola con gli eventuali pagamenti dovuti all'esercente per l'effettuazione della prestazione richiesta;
- per mancato rispetto del tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura per clienti finali alimentati in bassa tensione se l'interruzione della fornitura è causata dal solo allentamento dei morsetti ferma-cavi presenti sul gruppo di misura, dall'intervento del limitatore per prelievi irregolari o da danneggiamenti arrecati al gruppo di misura se installato all'interno di locali di esclusivo accesso del cliente finale.

[A-0003253072-PMD908787526-PRV-0000090758-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



N° PRV-0000090759
(da citare nella risposta)

Milano, 05/07/2025

COMUNE DI ISERNIA
PIAZZA GUGLIELMO MARCONI 3
86170 ISERNIA IS

Inviato via email:
monaco@comune.isernia.it

OFFERTA PER RICHIESTE D'INTERVENTI SULLA RETE ELETTRICA

In riferimento alla richiesta di preventivo e al successivo sopralluogo dell'incaricato della Società di Distribuzione, inviamo l'offerta per l'esecuzione dell'intervento in oggetto.

Richiesta di preventivo per:

Posa Nuova Ordinaria

Luogo dell'intervento:

VIA JOHANN SEBASTIAN BACH SNC 86170 ISERNIA IS

N° di riferimento del Distributore:

494749826

Potenza a disposizione dell'impianto:

1.50 KW

Livello di tensione:

BASSA TENSIONE

Tipo d'uso:

ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 412,18

[A-0003253072-PMD908787530-PRV-0000090759-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



1 CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è redatta conformemente a quanto prescritto dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

Validità dell'offerta

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

2 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Contributo per intervento di allacciamento alla rete elettrica

Descrizione	Aliquota I.V.A	Importo netto
Quota distanza	22.00%	206,12
Quota potenza	22.00%	131,73
Totale netto		337,85
TOTALE CONTRIBUTI	Euro	412,18

In caso la Vostra società fosse soggetta al regime di split payment, l'importo da liquidare corrisponde a quanto indicato alla voce "Totale netto".

Oneri contrattuali

A valle dell'esecuzione della prestazione da parte del Distributore, nella prima fattura utile sarà addebitato, ove previsto, il deposito cauzionale.

3 MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

L'accettazione delle condizioni riportate nella Scheda Tecnica è da considerarsi come impegno al pagamento del corrispettivo totale indicato. A2A Energia S.p.A. provvederà ad emettere fattura per tale pagamento.

Per l'attivazione della fornitura dovrà essere inviata la documentazione prevista negli allegati "A" e "B" (solo per Pose Nuove); dovranno essere forniti i dati catastali identificativi relativi all'unità immobiliare in oggetto come disposto dalla Legge N.311 del 30.12.2004 art.1 commi 332, 333, 334.

La richiesta di attivazione della fornitura di energia elettrica dovrà essere presentata alla Società di distribuzione tramite la nostra società di vendita.

[A-0003253072-PMD908787530-PRV-0000090759-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC a2a.energia@pec.a2a.eu

Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



4 CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO

Per quanto riguarda tutte le informazioni tecniche, gli adempimenti necessari all'inizio dei lavori e i tempi di esecuzione, occorre fare riferimento alla documentazione indicata nel preventivo del distributore di riferimento allegato. Quest'ultimo non verrà allegato in caso di preventivo predeterminabile.

Interventi a cura e carico del Cliente

Sono sempre a carico del Cliente le eventuali opere edili da effettuarsi in proprietà privata (scavi, rinterrì, ripristini, opere murarie) e i collegamenti del contatore agli impianti privati.

Ove necessario, il Cliente deve inoltre consegnare copia della "Dichiarazione di Conformità" dell'impianto elettrico come previsto dal D.M. 37/08.

5 ALLEGATI OBBLIGATORI

Alleghiamo:

- A. Scheda Tecnica dell'intervento richiesto
- B. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (solo per Pose Nuove)
- C. Informativa sui Livelli Specifici di Qualità Commerciale.

Chiediamo di trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it i moduli A e B debitamente compilati e firmati, quale accettazione e richiesta di esecuzione della prestazione riportata.

6 I RIFERIMENTI IN A2A ENERGIA SPA

Per ulteriori chiarimenti e per la definizione del preventivo rivolgersi all'account manager di riferimento **PA Ufficio KAM**, telefonando al numero **0282841555** - e-mail: **a2aenergia.consip@a2a.it**.

Distinti saluti.

A2A Energia S.p.A.
Il Responsabile Customer Service
Gabriela Vittorio



[A-0003253072-PMD908787530-PRV-0000090759-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



SCHEDA TECNICA PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO N° PRV-0000090759

Richiesta di preventivo per:	Posa Nuova Ordinaria
Luogo dell'intervento:	VIA JOHANN SEBASTIAN BACH SNC 86170 ISERNIA IS
N° di riferimento del Distributore:	494749826
Potenza a disposizione dell'impianto:	1.50 KW
Livello di tensione:	BASSA TENSIONE
Tipo d'uso:	ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 412,18

I corrispettivi sono calcolati sulla base di quanto stabilito dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

Alla data di attivazione della fornitura, il Cliente si impegna, ora per allora, previa accettazione della presente offerta, a sottoscrivere il relativo contratto di fornitura o l'aggiornamento dei punti di fornitura del contratto già in essere con A2A Energia S.p.A.

Per Accettazione

Data _____

Timbro e Firma _____

Da trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it

[A-0003253072-PMD908787530-PRV-0000090759-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC a2a.energia@pec.a2a.euWeb www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'
(art. 47 del d.P.R. n. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a Cognome..... Nome..... in
qualità di Legale Rappresentante/Amministratore Unico della Società / Condominio
.....Partiva Iva/Codice Fiscale..... nato
a..... il /..... /..... residente a
..... in via n°..... Telefono
..... Email @ consapevole
delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dall'art. 76 del d.P.R. n. 445/2000,

- con riferimento a N° nuovo/i allacciamento/i alla rete elettrica richiesti per il/i POD N⁽¹⁾
..... con potenza impegnata kW
- per uso (ufficio, manifestazione, cantiere, etc.) presso
Via/P.zza n° scala
piano

DICHIARA

in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del d.P.R. 380/2001 e successive modificazioni, che la realizzazione dell'unità immobiliare servita dal suddetto allacciamento:⁽²⁾

- ☐ è iniziata in data anteriore al 30 gennaio 1977 e non ha più subito modifiche
- ☐ è avvenuta in forza della concessione edilizia o permesso in sanatoria N.
rilasciata il dal Comune di è
avvenuta in base a domanda di permesso in sanatoria presentata il
- ☐ al Comune di , allegata in copia alla presente unitamente a prova del
pagamento delle somme dovute a titolo di oblazione a norma di legge.

OVVERO DICHIARA

che l' allacciamento sopraindicato ha carattere temporaneo e per lo stesso:⁽³⁾

- ☐ è stata rilasciata autorizzazione per occupazione suolo pubblico N. del
..... dal Comune di
- ☐ altro
.....

(Firma per esteso del dichiarante)

(1) Obbligatorio inserire il numero di POD

(2) Obbligatorio indicare un'opzione tra quelle indicate e compilare i relativi dati

(3) Obbligatorio compilare in caso di fornitura temporanea

Allegare: copia documento d'identità del dichiarante.

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito www.a2a.it

[A-0003253072-PMD908787530-PRV-0000090759-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica

Prestazioni richieste dal cliente soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciali dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica ed eventuali indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, suddivisi per tipologia di clientela, come stabilito da delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, nell' allegato B alla deliberazione 27 dicembre 2023, 617/2023/R/EEL " Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica" in vigore dal 01.01.2024.

	CLIENTI BT	CLIENTI MT	PRODUTTORI BT	PRODUTTORI MT
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni ordinarie	15 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	10 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	non applicabile	30 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni ordinarie	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 kW e distanza massima di 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 kW e/o distanza massima superiore a 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi (1)	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo per l'esecuzione di lavori complessi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi
Fascia massima di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	2 ore	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 giorno feriale (2)	1 giorno feriale	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (3) 4 ore (4)	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi

[A-0003253072-PMD908787530-PRV-0000090759-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

- 1) Si applica indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti.
- 2) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo.
- 3) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle h 08:00 alle h 18:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.
- 4) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle h 18:00 alle h 08:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.

L'indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il riconoscimento dell'indennizzo per mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti non è motivo di esclusione del riconoscimento, ove dovuto, dell'indennizzo per mancato rispetto degli altri standard specifici.

L'indennizzo automatico non viene corrisposto quando il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- imputabili al cliente finale o a terzi, quali la mancata presenza del cliente finale ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- qualora il cliente finale non sia in regola con gli eventuali pagamenti dovuti all'esercente per l'effettuazione della prestazione richiesta;
- per mancato rispetto del tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura per clienti finali alimentati in bassa tensione se l'interruzione della fornitura è causata dal solo allentamento dei morsetti ferma-cavi presenti sul gruppo di misura, dall'intervento del limitatore per prelievi irregolari o da danneggiamenti arrecati al gruppo di misura se installato all'interno di locali di esclusivo accesso del cliente finale.

[A-0003253072-PMD908787530-PRV-0000090759-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



N° PRV-0000090760
(da citare nella risposta)

Milano, 05/07/2025

COMUNE DI ISERNIA
PIAZZA GUGLIELMO MARCONI 3
86170 ISERNIA IS

Inviato via email:
monaco@comune.isernia.it

OFFERTA PER RICHIESTE D'INTERVENTI SULLA RETE ELETTRICA

In riferimento alla richiesta di preventivo e al successivo sopralluogo dell'incaricato della Società di Distribuzione, inviamo l'offerta per l'esecuzione dell'intervento in oggetto.

Richiesta di preventivo per:

Posa Nuova Ordinaria

Luogo dell'intervento:

**VIALE LUDWIG VAN BEETHOVEN SNC 86170
ISERNIA IS**

N° di riferimento del Distributore:

494726512

Potenza a disposizione dell'impianto:

1.50 KW

Livello di tensione:

BASSA TENSIONE

Tipo d'uso:

ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 412,18

[A-0003253072-PMD908787523-PRV-0000090760-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



1 CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è redatta conformemente a quanto prescritto dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

Validità dell'offerta

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

2 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Contributo per intervento di allacciamento alla rete elettrica

Descrizione	Aliquota I.V.A	Importo netto
Quota distanza	22.00%	206,12
Quota potenza	22.00%	131,73
Totale netto		337,85
TOTALE CONTRIBUTI	Euro	412,18

In caso la Vostra società fosse soggetta al regime di split payment, l'importo da liquidare corrisponde a quanto indicato alla voce "Totale netto".

Oneri contrattuali

A valle dell'esecuzione della prestazione da parte del Distributore, nella prima fattura utile sarà addebitato, ove previsto, il deposito cauzionale.

3 MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

L'accettazione delle condizioni riportate nella Scheda Tecnica è da considerarsi come impegno al pagamento del corrispettivo totale indicato. A2A Energia S.p.A. provvederà ad emettere fattura per tale pagamento.

Per l'attivazione della fornitura dovrà essere inviata la documentazione prevista negli allegati "A" e "B" (solo per Pose Nuove); dovranno essere forniti i dati catastali identificativi relativi all'unità immobiliare in oggetto come disposto dalla Legge N.311 del 30.12.2004 art.1 commi 332, 333, 334.

La richiesta di attivazione della fornitura di energia elettrica dovrà essere presentata alla Società di distribuzione tramite la nostra società di vendita.

[A-0003253072-PMD908787523-PRV-0000090760-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



4 CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO

Per quanto riguarda tutte le informazioni tecniche, gli adempimenti necessari all'inizio dei lavori e i tempi di esecuzione, occorre fare riferimento alla documentazione indicata nel preventivo del distributore di riferimento allegato. Quest'ultimo non verrà allegato in caso di preventivo predeterminabile.

Interventi a cura e carico del Cliente

Sono sempre a carico del Cliente le eventuali opere edili da effettuarsi in proprietà privata (scavi, rinterrì, ripristini, opere murarie) e i collegamenti del contatore agli impianti privati.

Ove necessario, il Cliente deve inoltre consegnare copia della "Dichiarazione di Conformità" dell'impianto elettrico come previsto dal D.M. 37/08.

5 ALLEGATI OBBLIGATORI

Alleghiamo:

- A. Scheda Tecnica dell'intervento richiesto
- B. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (solo per Pose Nuove)
- C. Informativa sui Livelli Specifici di Qualità Commerciale.

Chiediamo di trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it i moduli A e B debitamente compilati e firmati, quale accettazione e richiesta di esecuzione della prestazione riportata.

6 I RIFERIMENTI IN A2A ENERGIA SPA

Per ulteriori chiarimenti e per la definizione del preventivo rivolgersi all'account manager di riferimento **PA Ufficio KAM**, telefonando al numero **0282841555** - e-mail: **a2aenergia.consip@a2a.it**.

Distinti saluti.

A2A Energia S.p.A.
Il Responsabile Customer Service
Gabriela Vittorio



[A-0003253072-PMD908787523-PRV-0000090760-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



SCHEDA TECNICA PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO N° PRV-0000090760

Richiesta di preventivo per:	Posa Nuova Ordinaria
Luogo dell'intervento:	VIALE LUDWIG VAN BEETHOVEN SNC 86170 ISERNIA IS
N° di riferimento del Distributore:	494726512
Potenza a disposizione dell'impianto:	1.50 KW
Livello di tensione:	BASSA TENSIONE
Tipo d'uso:	ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 412,18

I corrispettivi sono calcolati sulla base di quanto stabilito dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

Alla data di attivazione della fornitura, il Cliente si impegna, ora per allora, previa accettazione della presente offerta, a sottoscrivere il relativo contratto di fornitura o l'aggiornamento dei punti di fornitura del contratto già in essere con A2A Energia S.p.A.

Per Accettazione

Data _____

Timbro e Firma _____

Da trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it

[A-0003253072-PMD908787523-PRV-0000090760-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC a2a.energia@pec.a2a.euWeb www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'
(art. 47 del d.P.R. n. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a Cognome..... Nome..... in
qualità di Legale Rappresentante/Amministratore Unico della Società / Condominio
.....Partiva Iva/Codice Fiscale..... nato
a..... il / / residente a
..... in via n°..... Telefono
..... Email @ consapevole
delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dall'art. 76 del d.P.R. n. 445/2000,

- con riferimento a N° nuovo/i allacciamento/i alla rete elettrica richiesti per il/i POD N⁽¹⁾
..... con potenza impegnata kW
- per uso (ufficio, manifestazione, cantiere, etc.) presso
Via/P.zza n° scala
piano

DICHIARA

in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del d.P.R. 380/2001 e successive modificazioni, che la realizzazione dell'unità immobiliare servita dal suddetto allacciamento:⁽²⁾

- ☐ è iniziata in data anteriore al 30 gennaio 1977 e non ha più subito modifiche
- ☐ è avvenuta in forza della concessione edilizia o permesso in sanatoria N.
rilasciata il dal Comune di è
avvenuta in base a domanda di permesso in sanatoria presentata il
- ☐ al Comune di , allegata in copia alla presente unitamente a prova del
pagamento delle somme dovute a titolo di oblazione a norma di legge.

OVVERO DICHIARA

che l' allacciamento sopraindicato ha carattere temporaneo e per lo stesso:⁽³⁾

- ☐ è stata rilasciata autorizzazione per occupazione suolo pubblico N. del
..... dal Comune di
- ☐ altro
.....

(Firma per esteso del dichiarante)

(1) Obbligatorio inserire il numero di POD

(2) Obbligatorio indicare un'opzione tra quelle indicate e compilare i relativi dati

(3) Obbligatorio compilare in caso di fornitura temporanea

Allegare: copia documento d'identità del dichiarante.

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito www.a2a.it

[A-0003253072-PMD908787523-PRV-0000090760-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica

Prestazioni richieste dal cliente soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciali dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica ed eventuali indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, suddivisi per tipologia di clientela, come stabilito da delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, nell' allegato B alla deliberazione 27 dicembre 2023, 617/2023/R/EEL " Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica" in vigore dal 01.01.2024.

	CLIENTI BT	CLIENTI MT	PRODUTTORI BT	PRODUTTORI MT
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni ordinarie	15 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	10 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	non applicabile	30 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni ordinarie	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 kW e distanza massima di 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 kW e/o distanza massima superiore a 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi (1)	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo per l'esecuzione di lavori complessi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi
Fascia massima di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	2 ore	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 giorno feriale (2)	1 giorno feriale	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (3) 4 ore (4)	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi

[A-0003253072-PMD908787523-PRV-0000090760-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

- 1) Si applica indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti.
- 2) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo.
- 3) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle h 08:00 alle h 18:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.
- 4) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle h 18:00 alle h 08:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.

L'indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il riconoscimento dell'indennizzo per mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti non è motivo di esclusione del riconoscimento, ove dovuto, dell'indennizzo per mancato rispetto degli altri standard specifici.

L'indennizzo automatico non viene corrisposto quando il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- imputabili al cliente finale o a terzi, quali la mancata presenza del cliente finale ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- qualora il cliente finale non sia in regola con gli eventuali pagamenti dovuti all'esercente per l'effettuazione della prestazione richiesta;
- per mancato rispetto del tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura per clienti finali alimentati in bassa tensione se l'interruzione della fornitura è causata dal solo allentamento dei morsetti ferma-cavi presenti sul gruppo di misura, dall'intervento del limitatore per prelievi irregolari o da danneggiamenti arrecati al gruppo di misura se installato all'interno di locali di esclusivo accesso del cliente finale.

[A-0003253072-PMD908787523-PRV-0000090760-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



N° PRV-0000090762
(da citare nella risposta)

Milano, 05/07/2025

COMUNE DI ISERNIA
PIAZZA GUGLIELMO MARCONI 3
86170 ISERNIA IS

Inviato via email:
monaco@comune.isernia.it

OFFERTA PER RICHIESTE D'INTERVENTI SULLA RETE ELETTRICA

In riferimento alla richiesta di preventivo e al successivo sopralluogo dell'incaricato della Società di Distribuzione, inviamo l'offerta per l'esecuzione dell'intervento in oggetto.

Richiesta di preventivo per:

Posa Nuova Ordinaria

Luogo dell'intervento:

**VIA DORA MONTESORO MELOGLI SNC 86170
ISERNIA IS**

N° di riferimento del Distributore:

494806254

Potenza a disposizione dell'impianto:

1.50 KW

Livello di tensione:

BASSA TENSIONE

Tipo d'uso:

ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 538,23

[A-0003253072-PMD908787524-PRV-0000090762-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



1 CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è redatta conformemente a quanto prescritto dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

Validità dell'offerta

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

2 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Contributo per intervento di allacciamento alla rete elettrica

Descrizione	Aliquota I.V.A	Importo netto
Quota distanza	22.00%	309,44
Quota potenza	22.00%	131,73
Totale netto		441,17
TOTALE CONTRIBUTI	Euro	538,23

In caso la Vostra società fosse soggetta al regime di split payment, l'importo da liquidare corrisponde a quanto indicato alla voce "Totale netto".

Oneri contrattuali

A valle dell'esecuzione della prestazione da parte del Distributore, nella prima fattura utile sarà addebitato, ove previsto, il deposito cauzionale.

3 MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

L'accettazione delle condizioni riportate nella Scheda Tecnica è da considerarsi come impegno al pagamento del corrispettivo totale indicato. A2A Energia S.p.A. provvederà ad emettere fattura per tale pagamento.

Per l'attivazione della fornitura dovrà essere inviata la documentazione prevista negli allegati "A" e "B" (solo per Pose Nuove); dovranno essere forniti i dati catastali identificativi relativi all'unità immobiliare in oggetto come disposto dalla Legge N.311 del 30.12.2004 art.1 commi 332, 333, 334.

La richiesta di attivazione della fornitura di energia elettrica dovrà essere presentata alla Società di distribuzione tramite la nostra società di vendita.

[A-0003253072-PMD908787524-PRV-0000090762-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



4 CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO

Per quanto riguarda tutte le informazioni tecniche, gli adempimenti necessari all'inizio dei lavori e i tempi di esecuzione, occorre fare riferimento alla documentazione indicata nel preventivo del distributore di riferimento allegato. Quest'ultimo non verrà allegato in caso di preventivo predeterminabile.

Interventi a cura e carico del Cliente

Sono sempre a carico del Cliente le eventuali opere edili da effettuarsi in proprietà privata (scavi, rinterrì, ripristini, opere murarie) e i collegamenti del contatore agli impianti privati.

Ove necessario, il Cliente deve inoltre consegnare copia della "Dichiarazione di Conformità" dell'impianto elettrico come previsto dal D.M. 37/08.

5 ALLEGATI OBBLIGATORI

Alleghiamo:

- A. Scheda Tecnica dell'intervento richiesto
- B. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (solo per Pose Nuove)
- C. Informativa sui Livelli Specifici di Qualità Commerciale.

Chiediamo di trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it i moduli A e B debitamente compilati e firmati, quale accettazione e richiesta di esecuzione della prestazione riportata.

6 I RIFERIMENTI IN A2A ENERGIA SPA

Per ulteriori chiarimenti e per la definizione del preventivo rivolgersi all'account manager di riferimento **PA Ufficio KAM**, telefonando al numero **0282841555** - e-mail: **a2aenergia.consip@a2a.it**.

Distinti saluti.

A2A Energia S.p.A.
Il Responsabile Customer Service
Gabriela Vittorio



[A-0003253072-PMD908787524-PRV-0000090762-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



SCHEDA TECNICA PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO N° PRV-0000090762

Richiesta di preventivo per:	Posa Nuova Ordinaria
Luogo dell'intervento:	VIA DORA MONTESORO MELOGLI SNC 86170 ISERNIA IS
N° di riferimento del Distributore:	494806254
Potenza a disposizione dell'impianto:	1.50 KW
Livello di tensione:	BASSA TENSIONE
Tipo d'uso:	ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 538,23

I corrispettivi sono calcolati sulla base di quanto stabilito dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

La presente offerta vale fino al 01/01/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

Alla data di attivazione della fornitura, il Cliente si impegna, ora per allora, previa accettazione della presente offerta, a sottoscrivere il relativo contratto di fornitura o l'aggiornamento dei punti di fornitura del contratto già in essere con A2A Energia S.p.A.

Per Accettazione

Data _____

Timbro e Firma _____

Da trasmettere all'indirizzo email accettazione.preventivi.aen@a2a.it

[A-0003253072-PMD908787524-PRV-0000090762-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC a2a.energia@pec.a2a.euWeb www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'
(art. 47 del d.P.R. n. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a Cognome..... Nome..... in
qualità di Legale Rappresentante/Amministratore Unico della Società / Condominio
.....Partiva Iva/Codice Fiscale..... nato
a..... il / / residente a
..... in via n°..... Telefono
..... Email @ consapevole
delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dall'art. 76 del d.P.R. n. 445/2000,

- con riferimento a N° nuovo/i allacciamento/i alla rete elettrica richiesti per il/i POD N⁽¹⁾
..... con potenza impegnata kW
- per uso (ufficio, manifestazione, cantiere, etc.) presso
Via/P.zza n° scala
piano

DICHIARA

in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del d.P.R. 380/2001 e successive modificazioni, che la realizzazione dell'unità immobiliare servita dal suddetto allacciamento:⁽²⁾

- ☐ è iniziata in data anteriore al 30 gennaio 1977 e non ha più subito modifiche
- ☐ è avvenuta in forza della concessione edilizia o permesso in sanatoria N.
rilasciata il dal Comune di è
avvenuta in base a domanda di permesso in sanatoria presentata il
- ☐ al Comune di , allegata in copia alla presente unitamente a prova del
pagamento delle somme dovute a titolo di oblazione a norma di legge.

OVVERO DICHIARA

che l' allacciamento sopraindicato ha carattere temporaneo e per lo stesso:⁽³⁾

- ☐ è stata rilasciata autorizzazione per occupazione suolo pubblico N. del
..... dal Comune di
- ☐ altro
.....

(Firma per esteso del dichiarante)

(1) Obbligatorio inserire il numero di POD

(2) Obbligatorio indicare un'opzione tra quelle indicate e compilare i relativi dati

(3) Obbligatorio compilare in caso di fornitura temporanea

Allegare: copia documento d'identità del dichiarante.

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito
www.a2a.it

[A-0003253072-PMD908787524-PRV-0000090762-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica

Prestazioni richieste dal cliente soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciali dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica ed eventuali indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, suddivisi per tipologia di clientela, come stabilito da delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, nell' allegato B alla deliberazione 27 dicembre 2023, 617/2023/R/EEL " Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica" in vigore dal 01.01.2024.

	CLIENTI BT	CLIENTI MT	PRODUTTORI BT	PRODUTTORI MT
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni ordinarie	15 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	10 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	non applicabile	30 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni ordinarie	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 kW e distanza massima di 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 kW e/o distanza massima superiore a 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi (1)	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo per l'esecuzione di lavori complessi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi
Fascia massima di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	2 ore	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 giorno feriale (2)	1 giorno feriale	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (3) 4 ore (4)	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi

[A-0003253072-PMD908787524-PRV-0000090762-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

- 1) Si applica indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti.
- 2) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo.
- 3) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle h 08:00 alle h 18:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.
- 4) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle h 18:00 alle h 08:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.

L'indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il riconoscimento dell'indennizzo per mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti non è motivo di esclusione del riconoscimento, ove dovuto, dell'indennizzo per mancato rispetto degli altri standard specifici.

L'indennizzo automatico non viene corrisposto quando il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- imputabili al cliente finale o a terzi, quali la mancata presenza del cliente finale ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- qualora il cliente finale non sia in regola con gli eventuali pagamenti dovuti all'esercente per l'effettuazione della prestazione richiesta;
- per mancato rispetto del tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura per clienti finali alimentati in bassa tensione se l'interruzione della fornitura è causata dal solo allentamento dei morsetti ferma-cavi presenti sul gruppo di misura, dall'intervento del limitatore per prelievi irregolari o da danneggiamenti arrecati al gruppo di misura se installato all'interno di locali di esclusivo accesso del cliente finale.

[A-0003253072-PMD908787524-PRV-0000090762-PN02]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di A2A S.p.A.



