



Città di Isernia

Medaglia d'Oro

SETTORE III AREA TECNICA

2° Servizio – SUA; Programmazione e Gestione OO.PP.; PNRR; Ambiente e Verde pubblico; Ecologia, Canile Municipale, Colonie feline; Toponomastica; Sicurezza nei luoghi di lavoro

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FORNITURA IN MODALITÀ CLOUD-SAAS DI UNA SUITE APPLICATIVA INTEGRATA E DEL SISTEMA DI CONSERVAZIONE DOCUMENTALE A NORMA COMPRENSIVA DELLE ATTIVITÀ DI CONVERSIONE, AVVIAMENTO, MANUTENZIONE NORMATIVA/EVOLUTIVA E ASSISTENZA – CIG B8CDECA61F

BANDO DI GARA

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) Denominazione e indirizzi:

Stazione Appaltante: Comune di Isernia – Settore III Tecnico – Piazza Marconi n. 1, 86170 Isernia, Codice NUTS ITF21, tel. 0865/4491, posta elettronica certificata: comuneisernia@pec.it, indirizzo internet: www.comune.isernia.it.

I.2) Comunicazione: I documenti di gara sono disponibili per l'accesso gratuito, diretto e completo sul sito istituzionale della Stazione Appaltante - Comune di Isernia, sezione "Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti", sulla Piattaforma di approvvigionamento digitale del Comune di Isernia "Traspare" all'indirizzo <https://comuneisernia.traspare.com/> e sulla Piattaforma ANAC per la pubblicità a Valore Legale (PVL).

Ulteriori informazioni sono disponibili presso il Settore III Area Tecnica del Comune di Isernia – Servizio II SUA - tel.0865/449612, 0865/449643, 0865/449653.

Le offerte vanno inviate esclusivamente in modalità elettronica attraverso la Piattaforma "Traspare" disponibile sul sito del Comune all'indirizzo: <https://comuneisernia.traspare.com>

I.3) Tipo di amministrazione aggiudicatrice: Amministrazione pubblica locale.

I.4) Principale attività svolta: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1.) Denominazione: Servizio di fornitura in modalità Cloud-SAAS di una suite applicativa integrata e del sistema di conservazione documentale a norma comprensiva delle attività di conversione, avviamento, manutenzione normativa/evolutiva e assistenza.

II.2) Codice CPV: 72262000-9 - Servizi di sviluppo di software (principale); 72261000-2 Servizi di assistenza software (supplementare);

II.3) Tipo di appalto: Servizi;

II.4) Descrizione dell'appalto: Servizio di fornitura in modalità Cloud-SAAS di una suite applicativa integrata e del sistema di conservazione documentale a norma comprensiva delle attività di conversione, avviamento, manutenzione normativa/evolutiva e assistenza. Le prestazioni oggetto del servizio da appaltare, le sue caratteristiche generali e le modalità di esecuzione sono dettagliatamente descritte nel Capitolato speciale di appalto, allegato alla documentazione di gara e parte integrante della stessa, al

quale si rinvia.

II.5) Luogo principale di esecuzione dell'appalto: Il suddetto servizio dovrà essere fornito presso le sedi del Comune di Isernia e, più precisamente, presso le seguenti sedi:

- Sede principale di Palazzo San Francesco in Piazza Guglielmo Marconi, 3;
- Sede Settore Tecnico in Piazza Michelangelo, 1;
- Sede Comando Polizia Municipale in Via XXIV Maggio, 69;
- Sede Biblioteca Comunale "Michele Romano" in Piazza Santa Maria Assunta, 5

Stato ITALIA – Regione MOLISE – Codice NUTS ITF21;

II.6) Durata del contratto: La durata dell'appalto è fissata in 5 anni, decorrenti dalla data di stipula del contratto o del verbale di avvio del servizio, se di data anteriore, con opzione di proroga per una durata massima di altri 5 anni.

II.7) Valore dell'appalto: il valore complessivo dell'appalto è di € 550.000,00 quale importo stimato per tutta la durata del contratto (5 anni + 5 anni) al netto dell'IVA di legge al 22%. I costi di sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenza sono pari a € 0,00 (zero). Il DUVRI (Documento Unico di valutazione dei rischi e delle interferenze) non sarà predisposto, dal momento che non esistono rischi derivanti da possibili interferenze secondo le modalità di esecuzione dei servizi oggetto di appalto. Conseguentemente, non è stato quantificato alcun costo specifico per la sicurezza inerente ai rischi interferenti (paragrafo 4.4 del Disciplinare di Gara).

II.8) CCNL applicabile: "CCNL per i dipendenti di Centri Elaborazione Dati (CED), imprese ICT, professioni digitali e S.T.P.", codice CNEL H601 e "CCNL Commercio terziario Confcommercio", codice CNEL H011

II.9) Informazioni relative ai lotti: L'appalto non è suddiviso in lotti.

II.10) Opzioni: Opzione di proroga per 5 anni.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

Condizioni di partecipazione

III.1) Requisiti di ordine generale: I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023 e non devono incorrere nelle altre cause di esclusione indicate nel paragrafo 7.1 del Disciplinare di gara.

III.2) Requisiti di ordine speciale (paragrafo 7.2 del Disciplinare di gara)

III.2.1) Idoneità professionale (art. 100, comma 1, lettera a) D.Lgs. 36/2023):

- a) Iscrizione nel Registro delle Imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. oppure nell'Albo delle imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia, iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'Allegato II.11 del Codice. Ai fini della comprova, l'iscrizione nel Registro delle imprese è acquisita d'ufficio dalla Stazione appaltante tramite il FVOE. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel Fascicolo Virtuale i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria (art. 100, comma 1, lettera b) D.Lgs. 36/2023):

- a) avere realizzato un **fatturato globale minimo** almeno pari al valore globale stimato dell'appalto (€ 550.000,00 al netto dell'IVA di legge), maturato nei migliori tre anni del quinquennio antecedente alla data di indizione della presente procedura di gara (2020/2024). L'operatore economico deve comprovare il possesso di tali requisiti mediante i documenti indicati al paragrafo 7.2.2 del Disciplinare di gara

III.2.3) Capacità tecnico-professionale (art. 100, comma 1, lettera b) D.Lgs. 36/2023):

- a) aver eseguito per **almeno 3 Comuni**, negli ultimi 10 anni dalla data di indizione della presente procedura, servizi analoghi riferiti alla fornitura di suite applicativa erogata in modalità SaaS comprendente i seguenti moduli:

Moduli orizzontali: Archivio documentale, conservazione digitale a norma, sistema gestione dei processi, PAGOPA e partner tecnologico, IO APP, tracciamento delle operazioni (login);

Moduli verticali: Affari generali (Protocollo, Atti amministrativi, Gestione Messaggi comunali, Amministrazione trasparente, Gestione contratti, Albo pretorio, Servizi demografici, Anagrafe, Elettorale, Stato Civile, Servizi Cimiteriali), Servizi Finanziari (Contabilità finanziaria, fiscale e bilancio, Contabilità economica ed analitica, Patrimonio e inventario, Gestione mutui, Economato, Controllo di gestione, Bilancio consolidato), Servizi tributari (Tributi generali, ICI/IMU, TARI), Risorse umane (Gestione giuridica ed economica del personale, Rilevazione presenze, Portale del dipendente), Servizi alla persona (Servizi a domanda individuale), Servizi tecnici (SUE/Edilizia, SUAP/Commercio)

I Servizi devono essere stati svolti regolarmente e con buon esito, al fine di garantire la qualificazione dell'aggiudicatario in relazione alla natura dell'oggetto dell'appalto.

A tal proposito l'Operatore Economico dovrà indicare nell'istanza di partecipazione i soggetti committenti, i periodi di affidamento e l'elenco dei moduli erogati.

La comprova del requisito è fornita mediante produzione di originale informatico o duplicato informatico firmato digitalmente o copia informatica conforme all'originale analogico rilasciato da un pubblico ufficiale dei certificati di regolare esecuzione dei servizi rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto del contratto, dei moduli erogati in modalità SaaS e del periodo di esecuzione della prestazione, oltre che del corretto e regolare svolgimento degli stessi.

- b) Possesso della qualifica di fornitori di servizi Software as a service (SaaS) della PA, come da CIRCOLARE AGID N.3 del 9 aprile 2018. La comprova del requisito è fornita mediante produzione del certificato rilasciato da Agid.

III.3) Cauzioni e garanzie richieste: A norma dell'art. 106 del D.Lgs. n. 36/2023 l'offerta dei concorrenti deve essere corredata da una garanzia provvisoria – **intestata alla Stazione appaltante COMUNE DI ISERNIA** pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e quindi di importo pari ad € 11.000,00 secondo le modalità meglio specificate al paragrafo 11 del Disciplinare di Gara.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Tipo di procedura: Procedura aperta telematica di rilevanza comunitaria ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023.

IV.2) Criterio di aggiudicazione: L'appalto sarà aggiudicato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV) ai sensi dell'art. 108, comma 1, del Codice, alle condizioni e ai criteri dettagliatamente riportati nel disciplinare di gara.

La Commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione attribuendo a ciascuna offerta validamente presentata un massimo di 100 punti, così ripartiti:

	punteggio massimo
OFFERTA TECNICA	80
OFFERTA ECONOMICA	20
totale	100

IV.3) Termine ultimo per la ricezione delle offerte (marcatura temporale): il giorno 1^o dicembre 2025 alle ore 10:00.

IV.4) Lingua utilizzabile nelle offerte: italiano.

IV.5) Modalità di trasmissione delle offerte: Al fine di partecipare alla gara, gli operatori economici, a pena di esclusione, devono presentare la propria offerta telematica tramite la Piattaforma di approvvigionamento digitale del Comune di Isernia “TRASPARE”, secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara.

IV.6) Periodo minimo di validità dell’offerta: L’offerente è vincolato alla propria offerta per 180 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

IV.7) Data, ora e luogo di apertura delle offerte e persone autorizzate ad assistere alle operazioni di apertura: 5 dicembre 2025 ore 9:00 in modalità virtuale, secondo quanto indicato al paragrafo 18 del Disciplinare di Gara. Potranno partecipare i legali rappresentanti/procuratori delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega.

SEZIONE V: ALTRE INFORMAZIONI

V.1) Fonte di finanziamento: L’appalto è integralmente finanziato con risorse del bilancio comunale.

V.2) Altre informazioni: Ai sensi dell’art.15 del D.Lgs. n. 36/2023 il Responsabile di Progetto è la Dott.ssa Barbara Di Castro - Responsabile del 1^ Servizio del Settore III - Area Tecnica del Comune di Isernia; Responsabile del procedimento di gara è il geom. Lucia Carosella, Responsabile del 2^ Servizio del Settore III - Area Tecnica del Comune di Isernia.

Per tutte le altre informazioni, si rinvia alle disposizioni contenute nel Disciplinare e nella documentazione di gara, qui integralmente richiamate.

V.3) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Molise – Via San Giovanni, snc, 86100 Campobasso; tel. +39 0874/4891; fax +39 0874/64768; posta elettronica certificata: tarcb-segrprotocolloamm@ga-cert.it.

Le controversie insorte durante l’esecuzione del contratto saranno devolute al Giudice Ordinario, con la competenza esclusiva del Foro di Isernia; è escluso l’arbitrato.

V.4) Data di spedizione del presente bando: 27 ottobre 2025

Isernia, 27.10.2025

Il Dirigente del III^ Settore

Arch. Paolo Di Guglielmo